

SERVICIO DE SALUD
COMUNA:
ESTABLECIMIENT CESFAM CALDERA
AÑO: 2011

REM-19. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN DE LA SALUD Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

TIPO DE SECCION	ÁREA	PROFESIONAL	ACUMULADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL		RECLAMOS	47	6	6		9	5	7	6	1	0	4	3	0
		Trato	14	2	1	1	1	1	4	2	1	0	1	1	0
		Competencia Técnica	7	0	1	1	1	1	2	1	0	0	1	0	0
		Infraestructura	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
		Tiempo de Espera	14	3	2	6	6	1	0	0	0	0	0	2	0
		Información	4	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
		Procedimientos	4	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
		Administración	4	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
		Problemas Administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías Explícitas en Salud (GES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOMBRE		SUGERENCIAS	5	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0
		FELICITACIONES	31	5	11	0	0	0	2	0	6	0	5	2	0
		CONSULTAS	744	80	39	0	0	0	257	62	49	0	68	189	0
		RECLAMOS	13	3	4	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0
		Trato	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		Competencia Técnica	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
		Infraestructura	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Tiempo de Espera	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Procedimientos	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
MUJERES		Administración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Problemas Administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías Explícitas en Salud (GES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		SUGERENCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		FELICITACIONES	6	1	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		CONSULTAS	146	32	4	0	0	0	0	14	17	0	17	62	0
		RECLAMOS	34	3	2	7	4	7	5	0	0	0	3	3	0
		Trato	11	1	0	1	1	4	2	0	0	0	1	1	0
		Competencia Técnica	5	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
		Infraestructura	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
		Tiempo de Espera	9	2	0	4	1	1	0	0	0	0	0	2	0
		Información	4	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
		Procedimientos	4	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
		Administración	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

[illegible]