

CHILE: PRINCIPALES DESTINOS VISITADOS POR TURISMO INTERNO DE ACUERDO A INDICADORES EXISTENTES

DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN
SEPTIEMBRE, 2009

PRINCIPALES DESTINOS VISITADOS POR TURISMO INTERNO DE ACUERDO A INDICADORES EXISTENTES

M. Verónica Silva Prado
Economista

Conocer las preferencias de los chilenos a la hora de seleccionar los lugares para vacacionar, resulta de enorme importancia para definir políticas o acciones promocionales.

Por ello, en este documento se indaga en fuentes que nos arrojan luces acerca de esta realidad.

Ateniéndonos a la demanda, el indicador más objetivo disponible para la jerarquización de los destinos más frecuentados por turismo interno, son las pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico (EAT). Este indicador se refiere al número de pernoctaciones (noches), de pasajeros en los distintos tipos de alojamiento: hoteles; apart hoteles; moteles; residenciales; camping y otros (lodge de pesca etc.).

El indicador adolece de varios defectos. Uno de ellos es que incorpora los alojamientos de personas que viajan por otros motivos, no estrictamente turísticos, es decir, contempla, entre otros, viajes de negocios¹, razones médicas o profesionales, estudios etc., todas las cuales no responden a motivaciones estrictamente turísticas ni a posibles estrategias de marketing para promover la actividad.

A la inversa, su limitación más importante es que no mide el turismo que utiliza como medios de alojamiento viviendas, sean estas propias, de amistades o familiares, o arrendadas, situación que se sabe, por evidencia empírica, que constituye el medio de alojamiento más utilizado por el residente nacional en su país. Aún así constituye un antecedente que contribuye a una evaluación.

Otro indicador disponible, al que se pudiera hacer referencia, son los vuelos entre ciudades del país. Es sabido que el chileno, a diferencia de otros países, utiliza muy poco este medio de transporte para movilizarse por motivos turísticos. Además, las cifras no diferencian entre pasajeros residentes en Chile y en el extranjero. Por ende no haremos referencia a las cifras disponibles sobre la materia.

Los estudios de demanda existentes son localizados (ejemplo Chiloé-Palena) y no permiten efectuar una jerarquización de los destinos dentro del país.

Por lo anteriormente explicitado, presentaremos los destinos jerarquizados en función del número de pernoctaciones anuales de nacionales en establecimientos de alojamiento turístico, entendiendo que no se está efectuando una medición de la demanda en términos absolutos del destino, sino tratando de situarlos en orden jerárquico de preferencias.

¹ Los viajes por asistencia a congresos y seminarios si pueden tener una connotación turística. Distinto es el viaje, por ejemplo, de vendedores viajeros u otros profesionales que se desplazan para prestar servicios o mantener reuniones de trabajo ocasionales.

Adicionalmente, como un modo de validar el hecho de que el número de pernoctaciones en los destinos señalados tiene una alta correlación con su demanda por motivos turísticos, presentamos el número de pernoctaciones mensuales en el trimestre enero-marzo de 2009 y su peso relativo en el total anual. De este modo se concluye que mientras más este valor exceda el 25%, implica mayor pernoctación en época estival y por lo tanto mayor su connotación turística (salvo que se trate de un centro invernal).

A continuación se muestran dos tablas con los destinos y los valores a los que hemos hechos referencia.

**DESTINOS DE MAYOR PERNOCTACIÓN POR TURISMO INTERNO
(Ordenados descendientemente de acuerdo a valores 2008)**

DESTINO	DELIMITACIÓN GEOGRAFICA	Pernoctaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico			
		AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008
Santiago y Farellones	Comunas: Stgo. L Condes, Vitacura, Providencia y Barnechea	648.263	686.805	811.527	781.803
La Serena y Coquimbo	La Serena + Coquimbo	461.857	526.617	491.696	566.974
Iquique	Solo	394.884	416.026	456.327	468.737
Antofagasta	Solo	331.609	350.141	390.486	457.539
Valparaíso-Viña del Mar	Vlps. + Viña + Quintero + Con Con	376.865	357.431	410.618	415.815
Pucón y Villarrica	Pucón + Villarrica	286.788	293.074	310.566	264.219
Concepción	Solo	223.640	220.033	253.716	229.183
Arica	Solo	197.668	209.315	220.991	221.449
Chillán y Valle Las Trancas	Chillán+ Sn Carlos + Pinto	191.536	231.320	175.084	171.777
Puerto Montt y Angelmó	Puerto Montt	162.058	150.857	173.569	169.281
Valle del Maule y Talca	Talca + Sn Clemente + Constitución	99.299	117.488	123.558	156.224
Lagos Puyehue y Osorno	Osorno + Puyehue	161.935	113.610	125.235	139.545

Valdivia	Solo	113.628	105.560	126.040	113.427
Temuco y Lago Budi	Temuco + Puerto Saavedra	107.175	115.468	110.111	110.962
Lagos Llanquihue y Todos Los Santos	Frutillar+ Llanquihue+ P Varas + P Octay	89.018	94.382	104.967	110.167
Copiapó y Volcan Ojos del Salado	Copiapo solo	84.062	86.705	90.699	110.005
Costa Santo Domingo-San Antonio	Toda la provincia Sn Antonio	68.648	70.242	94.576	107.650
Curicó y RN Radal Siete Tazas	Curicó + Molina	36.488	65.551	77.276	98.964
PN La Campana	Solo Olmué	72.895	74.425	84.862	85.257
Chiloé	Provincia completa	79.194	89.661	86.746	83.119
Pichilemu	Solo	48.350	55.589	55.598	66.163
Arauco	Toda la provincia	45.713	66.659	49.851	60.427
Lago Rapel	Solo Las Cabras	68.606	60.226	53.145	42.107
Valle de Colchagua	Provincia completa	43.552	47.107	42.845	40.312

Fuente: SERNATUR, Departamento de Promoción/ MVSP

Nota: Los destinos han sido definidos a partir del documento "Antecedentes Básicos para Inversiones- 54 Destinos Turísticos en Chile 2007" elaborado por SERNATUR, Dpto. de Planificación. Las estadísticas corresponden al INE.

DESTINOS	PERNOCTACIONES EN EAT- AÑO 2008				PERNOCTACIONES TRIM / AÑO (%)
	ENERO	FEBRERO	MARZO	SUM. TRIM.	
Santiago y Farellones	58.818	50.550	62.635	172.003	22,0
La Serena y Coquimbo	108.747	129.390	27.962	266.099	46,9
Iquique	40.843	43.691	38.284	122.818	26,2
Valparaíso-Viña del Mar	37.065	51.917	31.005	415.815	28,9
Antofagasta	34.674	33.546	35.809	104.029	22,7
Pucón y Villarrica	59.402	94.138	13.051	166.591	63,1
Concepción	18.953	17.066	19.064	55.083	24,0
Arica	16.123	21.156	17.491	54.770	24,7
Chillán y Valle Las Trancas	25.184	25.728	12.975	63.887	37,2
Puerto Montt y Angelmó	19.318	22.409	14.677	56.404	33,3
Valdivia	18.753	27.811	8.233	54.797	48,3
Lagos Puyehue y Osorno	18.908	22.957	10.083	51.948	37,2
Valle del Maule y Talca	24.123	20.760	10.586	55.469	35,5
Temuco y Lago Budi	12.746	12.856	6.183	31.785	28,6
Lagos Llanquihue y Todos Los Santos	18.878	25.443	10.323	54.644	49,6
Costa Santo Domingo- San Antonio	24.366	31.801	8.074	64.241	59,7
Copiapó y Volcan Ojos del Salado	8.546	8.204	7.880	24.630	22,4

Chiloé	12.835	17.306	5.667	35.808	43,1
PN La Campana	10.572	14.864	6.474	31.910	37,4
Curicó y RN Radal Siete Tazas	12.336	17.879	7.323	37.538	37,9
Pichilemu	15.182	16.874	5.154	37.210	56,2
Lago Rapel	15.235	18.055	2.206	35.496	84,3
Arauco	24.694	25.164	1.291	51.149	84,6
Valle de Colchagua	6.420	9.385	5.222	21.027	52,2

Fuente: SERNATUR, Departamento de Promoción/ MVSP

Nota: Los destinos han sido definidos a partir del documento "Antecedentes Básicos para Inversiones- 54 Destinos Turísticos en Chile 2007" elaborado por SERNATUR, Dpto. de Planificación. Las estadísticas corresponden al INE.

Complementariamente a la información analizada, haremos referencia a los resultados de un estudio de comportamiento del turismo interno en el verano 2009, esto es, entre diciembre de 2008 y marzo 2009, basado en una encuesta a hogares, encargado por SERNATUR.

De acuerdo a éste, y tomando el período referido, los destinos más señalados en términos de pernoctación por parte de los turistas fueron los siguientes:

	DESTINOS (AREAS) TURÍSTICOS MAS VISITADOS EN EL VERANO 2009	Nº VISITANTES (A LO MENOS UNA NOCHE PERNOCTACIÓN)
1	Litoral Algarrobo- Santo Domingo	853.423
2	Los Vilos- Pichidangui	308.582
3	Litoral Norte R. Valparaíso	298.939
4	La Serena-Coquimbo	270.010
5	Valparaíso-Viña del Mar	265.188
6	Chillán y Valle Las Trancas	197.686
7	Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa	183.221
8	Salto del Laja y Antuco	149.470
9	Pucón y Villarrica	144.648
10	Temuco y Lago Budi	139.826
11	Lagos Puyehue y Osorno	115.718
12	Chiloé	115.718
13	Concepción	110.897
14	Lago Calafquén	101.254
15	Pichilemu	96.432

16	Parque Nacional La Campana	91.610
----	----------------------------	--------

Como se observa, ambas formas de medición explicitadas arrojan resultados bastante similares en cuanto a los lugares más demandados por turismo por los residentes en Chile en el territorio nacional (turismo interno). A diferencia de los indicadores del INE, en este último caso, las pernoctaciones incluyen cualquier clase de alojamiento (incluidas casas/departamentos particulares) y no se restringen a los establecimientos de alojamiento turístico. Además, se trata de pernoctaciones en viajes exclusivamente vacacionales.

